

AI 通译达使用教程

一、AI 通译达简介

二、核心功能简介

三、使用教程

- 1、注册用户
- 2、下载客户端
- 3、购买 AI Token 或字符订阅包
- 4、使用软件翻译
- 5、软件其它功能模块介绍
 - a. 用户中心-添加子账户
 - b. 用户中心-个人模板
 - c. 客户中心
 - d. 系统设置
 - e. AI 角色自定义
 - f. 翻译设置

(全文共 11 页，使用前请耐心阅读)

一、AI 通译达简介

AI 通译达为跨境电商、外贸出海用户提供翻译服务，集成管理外贸人的私域流量。我们提供传统机器翻译和创新研发的 AI 翻译两种功能，能让用户轻松地与不同国家的客户聊天、沟通并进行深度业务上的交流。

支持 OpenAI 与 DeepSeek 两大千亿级语言大模型进行定制化翻译；支持全球主流社交聊天软件实时双向自动翻译；支持全球 200+语种互翻。

二、核心功能简介

- ★支持 Whatsapp, Telegram, Facebook, Messenger 等全球主流 15+款社交 APP
- ★支持 AI 翻译+传统机器翻译两种模式
- ★AI 翻译采用 OpenAI 与 DeepSeek 千亿级主流语言模型
- ★支持自定义 AI 翻译角色、语气等定制化翻译
- ★支持识别简写、缩写、方言，100%读懂客户需求
- ★支持语音直接转文字录入汉字（减少汉字输入，提高效率）
- ★支持 AI 根据上下文自动生成回复内容，大大提高沟通效率
- ★机器翻译支持腾讯、百度、有道、谷歌、微软、DeepL 等 6 种通道
- ★支持全球 200+语种互相翻译
- ★支持应用多开
- ★支持无限子账号管理

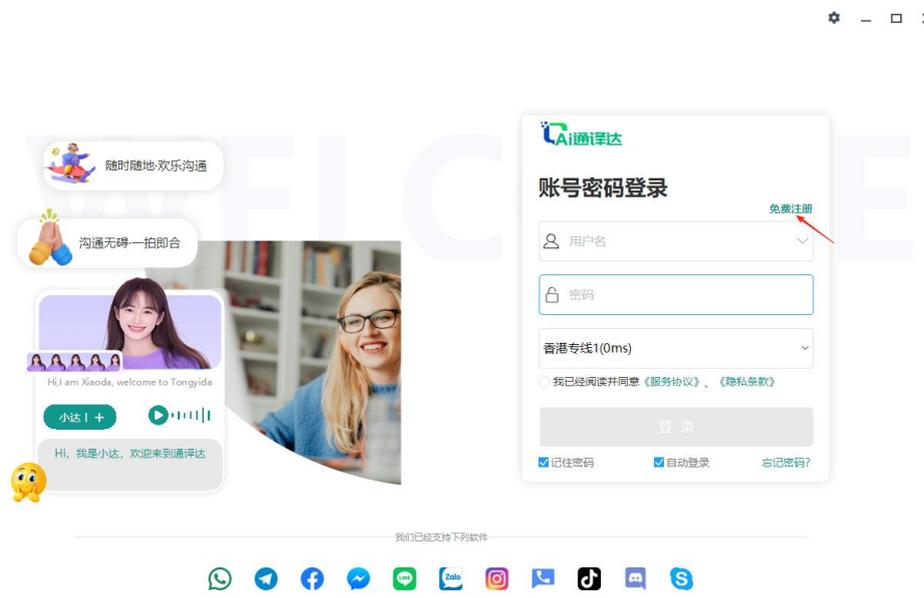
三、使用教程

1、注册用户

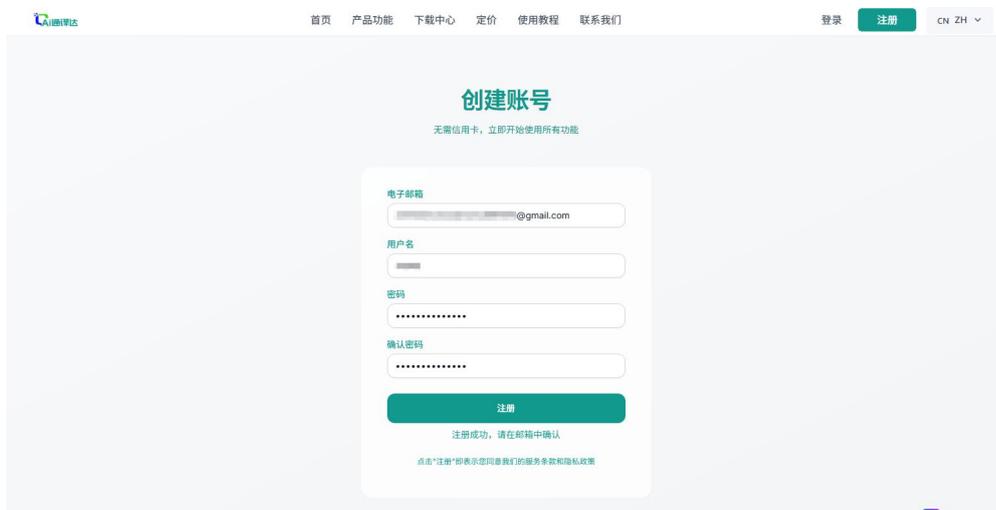
- a. 在官方网站 www.chatglobally.net 注册页面点击注册按钮，根据提示进行注册



b. 如已提前下载了客户端，也可在客户端页面进行注册

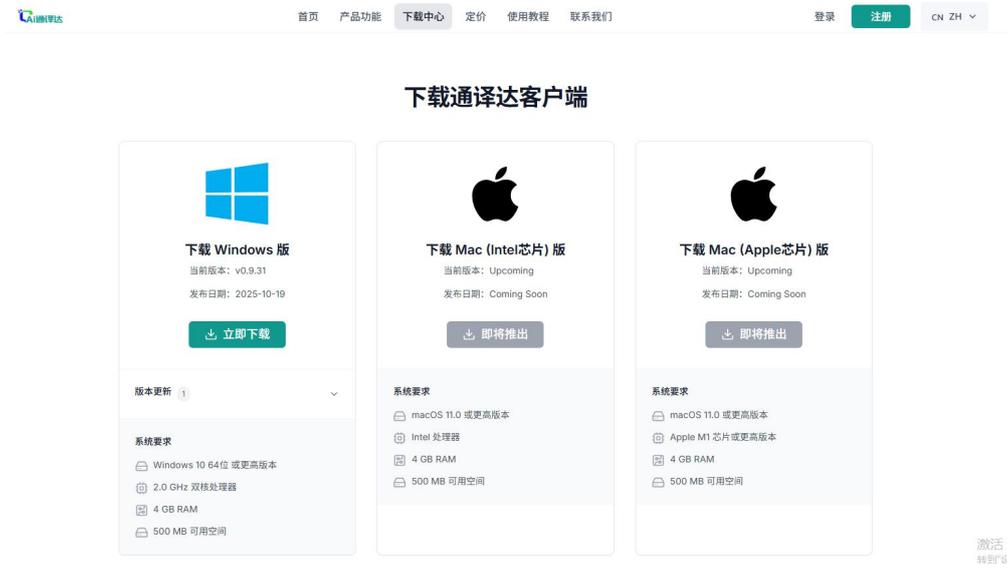


c. 收到提示“注册成功”后，即可前往客户端登录界面进行登录



2. 下载客户端

a. 在网站“下载中心”根据系统配置选择安装包，请注意最低系统配置



b. 安装过程中如杀毒软件或 360 有异常提示是正常情况，请放心继续安装；安装完成后打开软件客户端进入登录界面，输入注册的账号、密码、勾选“我已经阅读并通译《服务协议》、《隐私协议》”，即可登录客户端



3. 购买 AI Token 或字符订阅包（新注册用户享免费额度，请联系客服）

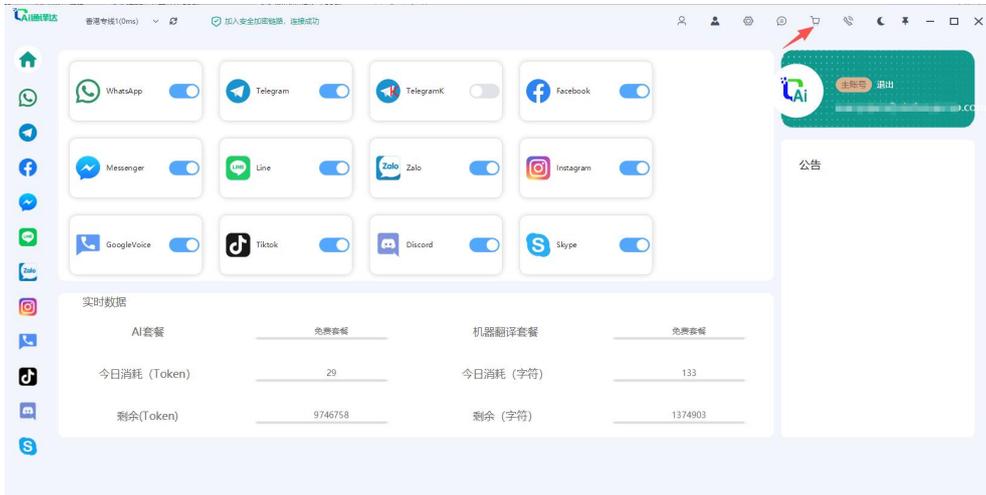
a. 在网站登录后，即可在定价页面购买订阅包

AI 翻译 Token 订阅包只能二选一

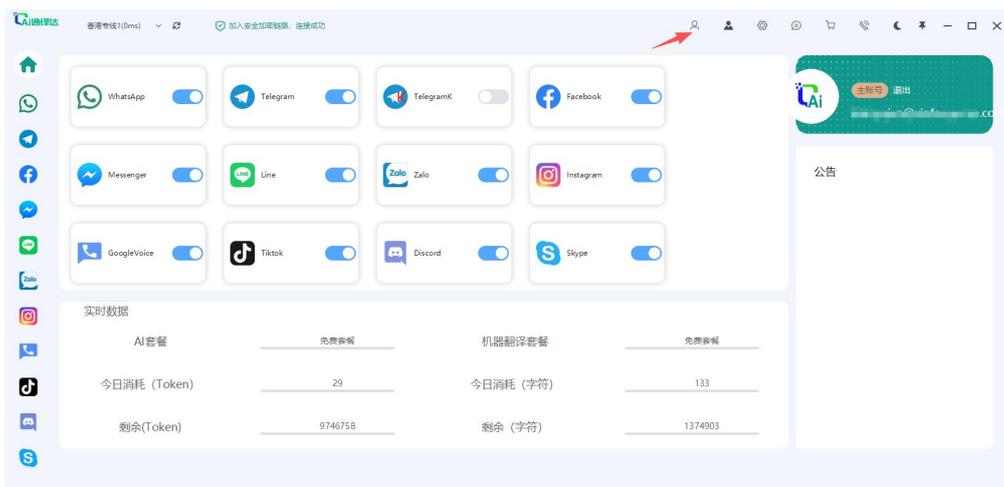
机器翻译字符订阅包只能三选一



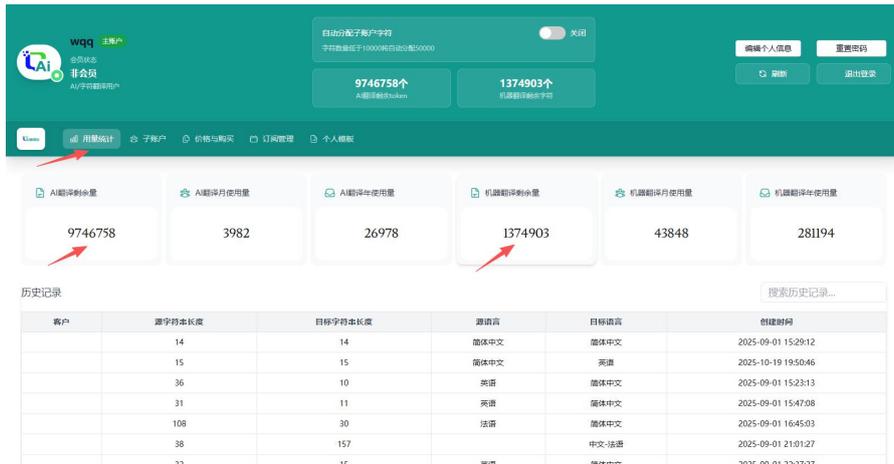
b. 也可直接在客户端完成订阅包购买



c. 可在“用户中心-订阅管理”查看订阅情况



d. 可在“用户中心-用量统计/页面顶端”查看用量情况

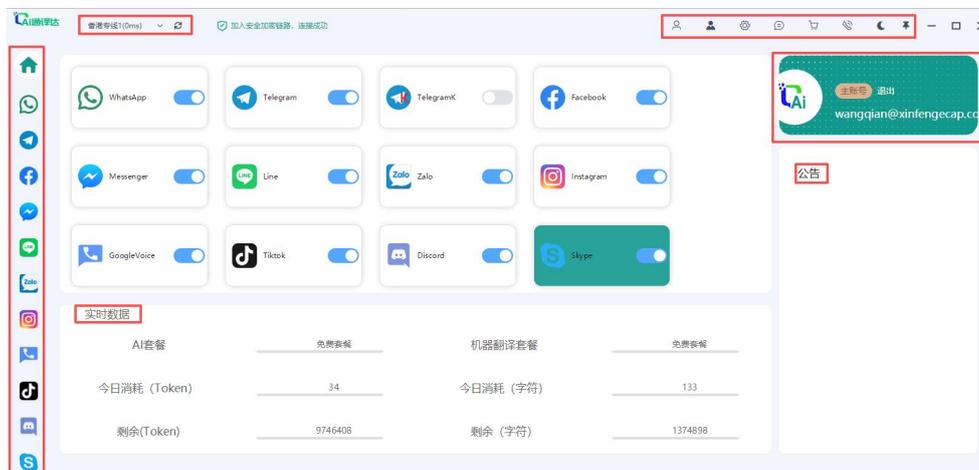


4、使用软件翻译

a. 首先全面认识一下客户端

下图为客户端首页状态

- 顶部左侧为线路，默认状态，不用操作
- 顶部右侧为系统功能区，第5部分有详细介绍，分别是：
 - 用户中心，管理查看账户信息、充值管理、订阅管理、使用数据等
 - 客户中心，管理聊天联系人，包括子账号新增联系人及渠道
 - 系统设置，系统状态设置
 - AI角色，可自定义AI特定行业身份角色（如美妆博主），让翻译更加精准
 - 充值管理
 - 联系我们
 - 日间/夜间模式选择
 - 页面置顶设置
- 左侧边栏，当开启了特定应用软件后，将自动添加到左侧边栏
- 中间靠上部分显示应用软件设置区域
- 中间靠下实时数据区，可快速查看当前翻译套餐使用情况
- 右侧边栏显示当前登录账号，以及退出账号功能键
- 公告区，软件使用时有相关信息会发布到此处



下图为客户端聊天使用状态

-顶部展示全部登录账号，此区域也可布置在左侧（点击“列表置于左侧”按钮）

-中间区域是应用软件界面

-右侧第二区域是边栏展示区

-最右侧是应用软件功能区，包括

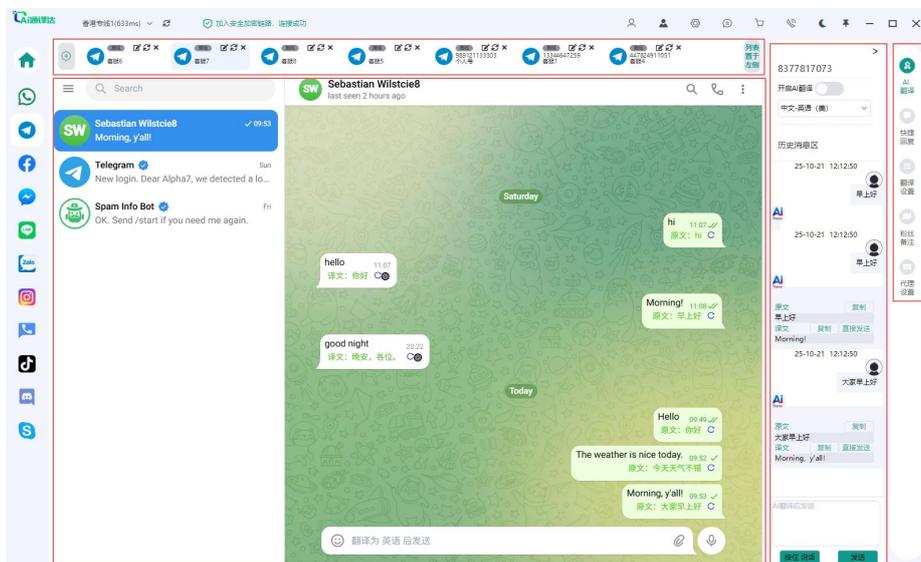
AI 翻译，点击展示 AI 翻译界面，后面有详细操作

快捷回复，可在系统内设置快捷回复内容模板

翻译设置，设置翻译语种，翻译功能开关，翻译字体及样式，可全局设置，也可针对单个用户设置，第 5 部分有详细说明

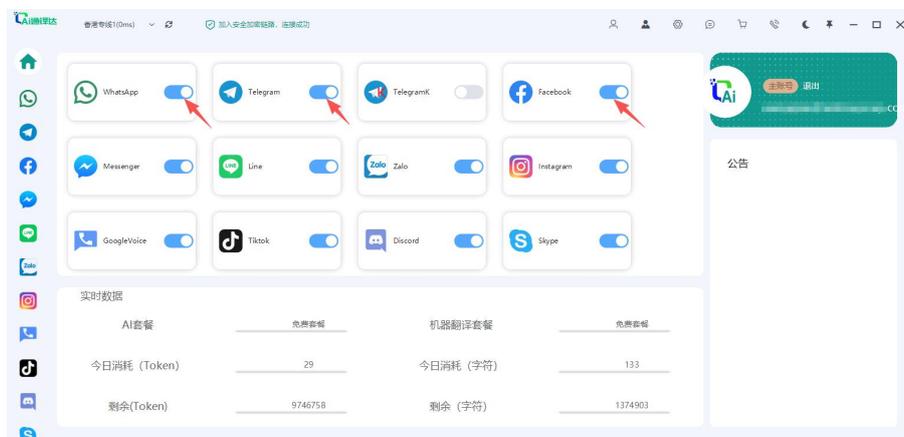
粉丝备注，对客户信息进行单独备注，实时牢记客户动态

代理设置，应用软件访问设置，如使用 VPN，可忽略此处设置

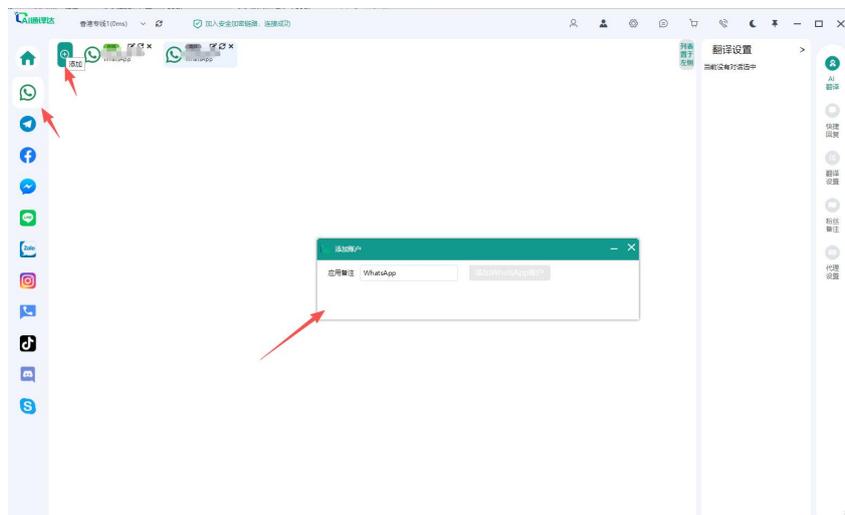


b. 软件详细使用步骤

首先在客户端首页勾选需要添加的应用软件，勾选后的软件随即出现在左侧边栏



c. 点击左侧应用软件，选择“+”号，即可添加应用账号（可备注账号名称），可再次点击“+”多开账号（客户端可支持的所有软件账户总数量与电脑内存硬件相关）；应用账号显示可设置置于顶部或者置于左侧



e. 按提示登录应用软件账号



f. 点击一个客户聊天界面，就可以开始翻译聊天，此时用户有“AI 翻译”和“机器翻译”两种功能可选。

如使用“AI 翻译”，在右侧第二个边栏“AI 翻译”区域点击顶端“开启 AI 翻译”按钮，此时将打开 AI 翻译通道，并关闭“机器翻译”通道；

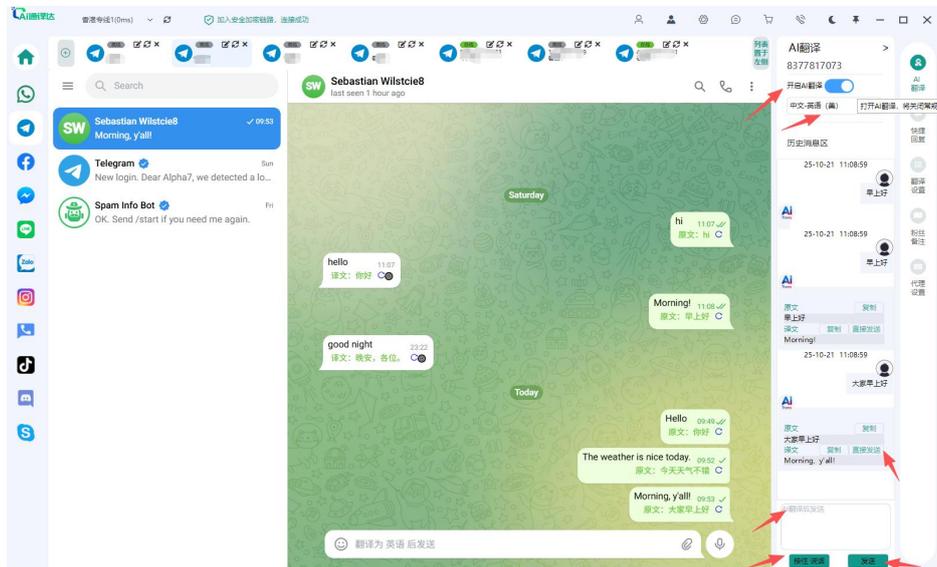
“AI 翻译”使用方法：

-语种默认为英文，其它语种在“开启 AI 翻译”按钮下面的下拉菜单中选择；目前 AI 翻译已经内置了 12 种常用语言的“口语化、简写、缩写、方言”翻译模式；如用户希望自定义其它翻译角色，可联系客服人员

-在下端对话框输入要翻译的对话，点击“发送”按钮，此时 AI 翻译工具进行翻译，翻译结果如图所示，点击“直接发送”按钮

-输入过程也可以用语音录入直接转成文字，点击“按住说话”按钮，语音录入，录入完毕后松开按钮，AI 自动将语音转写成文字录入输入框

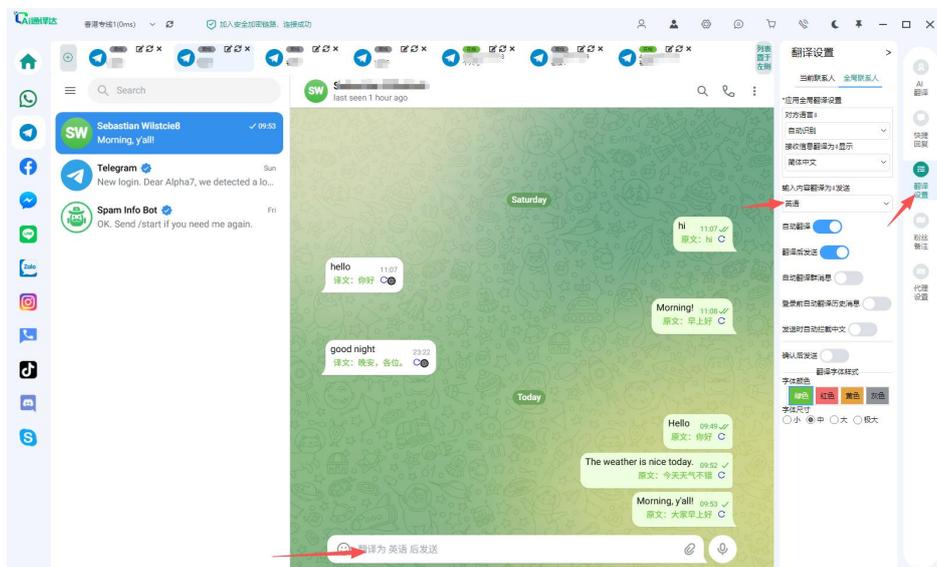
- 如使用 AI 自动回复功能，请点击消息右侧的小图标，，AI 将自动生成回复并录入对话框供，此时不满意可修改文字
- 接收的消息将自动使用 AI 翻译成中文



g. 如使用“机器翻译”（就是传统的有道词典、Google 翻译这类工具），在右侧第二个边栏“AI 翻译”区域关闭顶端“开启 AI 翻译”按钮，此时将关闭 AI 翻译通道，并打开“机器翻译”通道；

“机器翻译”使用方法：

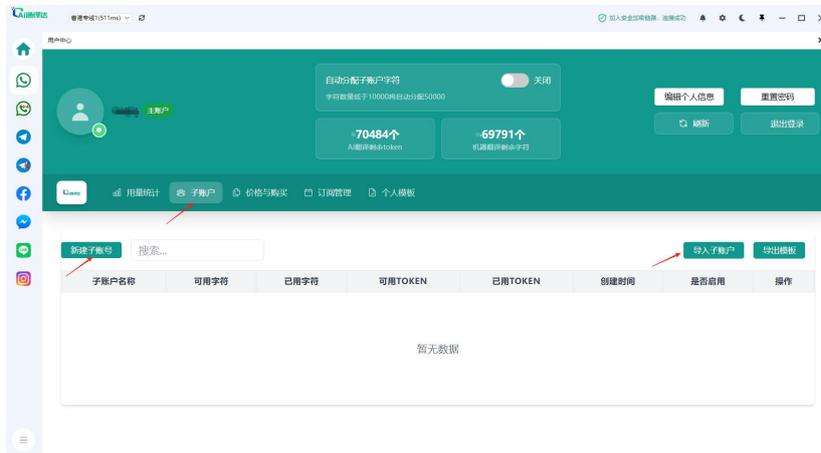
- 在聊天界面下面的输入框输入文字，点击发送，系统将自动翻译成外语发送出去，此处使用的便是机器翻译
- “机器翻译”系统默认的语言为英语，如需选择其它语种点击最右侧边栏“翻译设置”，在“输入内容翻译为发送”下拉菜单中选择所需语种
- “机器翻译”现有有道、百度、腾讯、微软、Google、DeepL 共 6 种翻译通道，系统默认为有道，如需选择其它通道在“系统设置-翻译设置-翻译线路”进行选择
- 接收的消息将自动使用机器翻译成中文



5、软件其它功能模块介绍

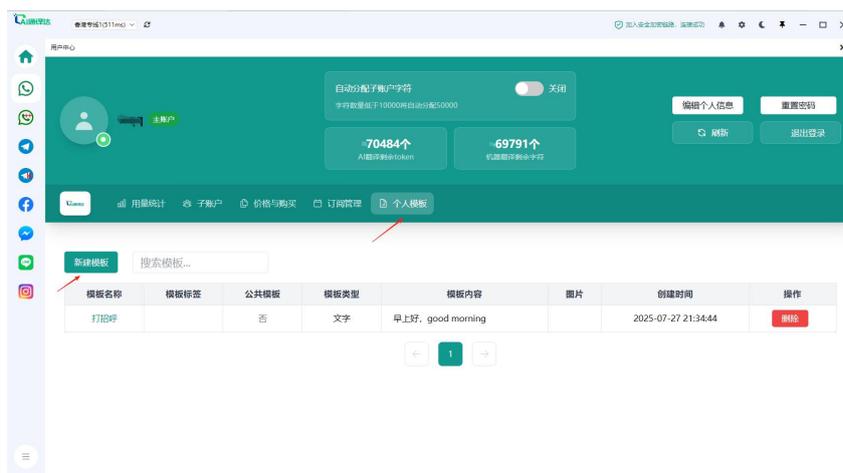
a. 用户中心-添加子账号

为实现一个公司注册一个主账号，多个业务员使用子账号开展业务可通过直接点击“新建子账号”创建子账号（包月账户不可创建子账号），也可通过右侧导入 Excel 模板批量创建子账号，子账号权限有限制，仅可使用翻译功能，无法充值或者继续创建子账号



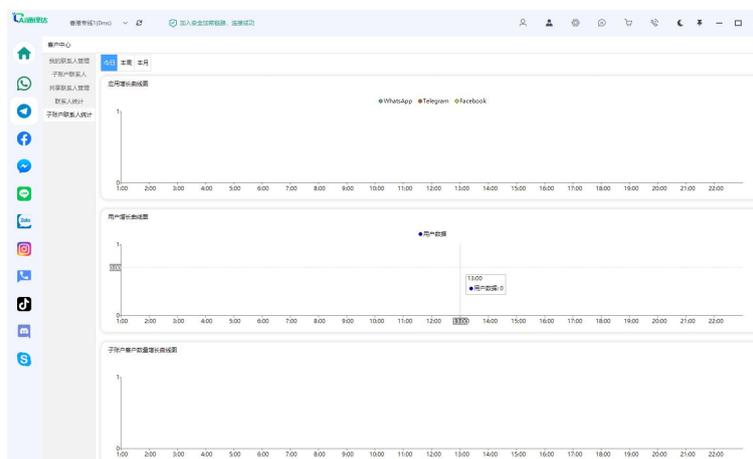
b. 用户中心-个人模板

此处可创建快捷问候语等话术模板



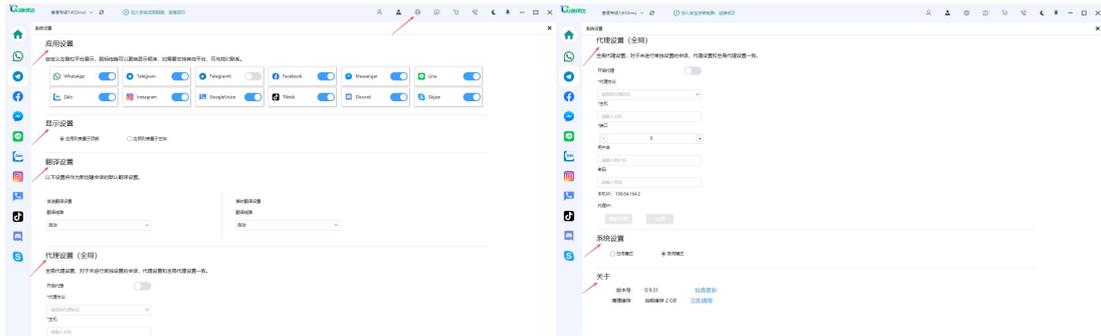
c. 客户中心

客户中心通过不同看板展示当前客户数据统计情况



d. 系统设置

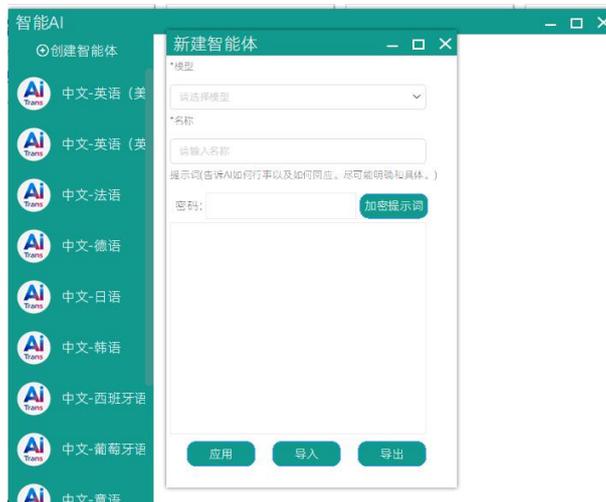
- 应用设置，与首页是同步布置，勾选应用软件可以添加到左侧功能区，只有先添加应用软件，才可以在该应用软件下添加软件账号用于登录
- 显示设置，所有软件账号的显示有顶部横版显示和左侧竖版显示
- 翻译设置，此处根据不同订阅包所显示内容不同；机器翻译可以选择翻译线路；AI翻译仅显示当前翻译线路，无法选择（待开发）
- 代理设置，此处是全局代理设置，使用 VPN 情况下可不用代理设置
- 系统设置，有日间模式和夜间模式可供选择
- 关于，可以检查版本更新和清理缓存文件，需定时清除缓存以确保客户端运行顺畅



e. AI 角色自定义

AI 模型是根据提示词要求运作，如果为 AI 设定的身份更明确、清晰，它可以把翻译做到更精准。好比你请一个精通熟悉法律的翻译，他可以把法律上的翻译做的很好，但是不一定能把机械设备上的翻译做的好。

因此，针对不同行业、不同用户需求，我们特推出 AI 角色自定义服务，让你的翻译更加适合你的业务。



f. 翻译设置

全局联系人：翻译设置内容针对本账号里所有联系人适用

当前联系人：可针对特殊联系人单独设定，通常是不同国别联系人
选择不同语言

对方语言：自动识别接收消息语种，如识别有误可手动校正

接收信息翻译显示：默认将接收消息翻译为中文显示

输入内容翻译为发送：此处仅针对“机器翻译”时的语种选择设置，
“AI 翻译”的语种选择在 AI 翻译界面

自动翻译：默认打开，是自动将接收的消息翻译成设定的语种，关闭
状态将不会翻译接收消息

翻译后发送：默认打开，此处仅针对“机器翻译”，将自动把输入文
字翻译成指定语言并发送出去

自动翻译群消息：默认关闭，自动翻译群消息会大量消耗 token 或字符，
仅需要时手动打开

登录前自动翻译历史消息：默认关闭，打开后，在登录之前收到的信息
在登录之后会自动翻译

发送时自动拦截中文：默认打开，如因设置等原因导致错误发送了中文，
此时将自动拦截消息，含中文的消息将无法发送

确认后发送：默认关闭，此处仅针对“机器翻译”，打开后，每一条消
息发送之前都需要用户确认

翻译字体样式：可自定义接收消息译文和发送消息原文的字体和颜色，
方便与正式聊天内容做区分

